

Qualität verpflichtet

Qualität ist das Erfolgsgeheimnis des Elektronunternehmens EAE-Stöckl. Wie ein roter Faden ziehen sich hohe Qualitätsstandards durch das ganze Unternehmen.

Materialqualität, der der Einsatz modernster Technologien, Betriebssicherheit und Betriebswirtschaftlichkeit, aber besonders Flexibilität und Know-how der Mitarbeiter spielen beim Elektroanlagenbauer EAE-Stöckl eine bestimmende Rolle. Alle Abläufe im Unternehmen werden ständig auf ihre konstant hohe Qualität hin untersucht und im

Bedarfsfall entsprechend korrigiert. Dieser hohe Qualitätsstandard hat die Firma Stöckl auch zu dem gemacht, was sie heute ist: Zu einem der erfolgreichsten Anlagenbauer österreichweit und einem von nur neun Elektronunternehmen in Österreich, die die Auszeichnung der Gütegemeinschaft Wassertechnik ihr eigen nennen dürfen.

Qualität verbessert Arbeitsabläufe. Seit der Gründung der Firma Stöckl im Jahr 1952 hat das Unternehmen „Qualität“ als Voraussetzung für langfristige Erfolge erkannt. Im letztem Jahr wurde das Unternehmen entsprechend der ISO 9001: 2000 zertifiziert. Die ISO 9001 verpflichtet die jeweiligen Firmen zur Festlegung einer



Geschäftsführer Ing. Andreas Stöckl und Ing. Roland Fleissner: Mit der ISO 9001 Zertifizierung wurde der hohe Qualitätsstandard auch offiziell bestätigt.

Qualitätspolitik mit strenger Zielverfolgung und lückenloser Dokumentation der einzelnen Arbeitsabläufe. Dadurch werden die innerbetrieblichen Abläufe gänzlich überdacht und anschließend optimiert. Dies führt zu dem Ergebnis, dass die Kosten gesenkt, die Produktqualität sowie die Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit erhöht werden. „Dieses Qualitätslifting haben wir uns auch einiges kosten lassen, Ausgaben von insgesamt rund 24.000 Euro (330.000 Schilling) waren dazu notwendig - ganz zu schweigen von den unzähligen Arbeitsstunden unserer Mitarbeiter. Doch der große Aufwand hat sich gelohnt“, erklärt Geschäftsführer Ing. Andreas Stöckl. Mit der ISO 9001 Zertifizierung wurde der hohe Qualitätsstandard, dem sich die Firma Stöckl verpflichtet hat, auch offiziell bestätigt.

Qualität als Motivation. Auf Qualität setzt EAE-Stöckl auch bei der Ausbildung und Führung seiner Mitarbeiter. Denn nur durch ihre perfekte Arbeit kann sich das Unternehmen gegen den harten Wettbewerb durchsetzen. „Unseren Lehrlingen bieten wir - abseits von der Berufsschule - zusätzliche Schulungen während der Dienstzeit an. Für alle anderen Mitarbeiter werden viermal pro Jahr technische oder kaufmännische Schulungen organisiert, die den Letzt-

stand an Wissen garantieren sollen. Zusätzlich Fachausbildungen auf neue Technologien - z.B. SPS-Steuerungen, Bustechnik etc. - stehen immer wieder auf dem Programm“, weiß Ing. Roland Fleissner zu berichten. Geführt werden die Mitarbeiter mit Zielen und dem Anspruch auf Eigenverantwortung und nicht mit autoritärem Anordnen. Auch für gemeinsame Freizeitaktivitäten wie Schitag oder Wander-

ausflüge lässt sich immer wieder einmal ein Tag finden. So ist es kein Wunder, dass beim Durchwandern des Werksgebäudes ein ausgezeichnetes Betriebsklima zu spüren ist und sich bei EAE-Stöckl kaum jemand an einen „abgewanderten“ Mitarbeiter erinnert. Die Qualitätsphilosophie des Anlagenbauers geht auf, das zeigen die zahlreichen Auszeichnungen der Lehrlinge bei Wettbewerben, ISO-Zertifikat, Gütesiegel und vor allem die gute Auftragslage. Die Ausrichtung des gesamten Unternehmens auf hohe Qualität hinterlässt nicht nur bei den Mitarbeitern ein gutes Gefühl, auch die Kunden wissen sich bei EAE-Stöckl in besten Händen. Und das ist genau der Anspruch, den EAE-Stöckl erfüllen will.

